

Voor elk sitebezoek of overeenkomst geldt onderstaand privacybeleid.

## **Doeleinden van gebruik**

ELEVEN verwerken uw persoonsgegevens voor uitvoering van overeenkomsten met u (iv) relatiebeheer, (v) managementinformatie, product- en dienstontwikkeling, het bepalen van de (algemene) strategie en (vi) het nakomen van wettelijke verplichtingen. Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen ELEVEN, haar klanten en medewerkers, alsmede voor deelname aan waarschuwingssystemen welke worden gebruikt ter voorkoming van fraude. Bij deze verwerking van persoonsgegevens kan ELEVEN groepsvennootschappen en samenwerkende partners inschakelen. Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens worden gebruikt om u al dan niet op basis van een voorafgaande selectie te informeren over interessante gelijksoortige aanbiedingen en producten of diensten van ELEVEN en/of groepsvennootschappen en samenwerkende partners. Hierbij kunnen ook cookies worden gebruikt. Informatie kunt u ook per e-mail of SMS ontvangen, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven. Indien u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van nieuwsbrieven, kunt u tevens op het door u opgegeven emailadres incidenteel benaderd worden om vrijwillig deel te nemen aan een consumentenonderzoek. Indien u geen commerciële informatie (meer) wenst te ontvangen, of niet wilt dat uw gegevens worden gebruikt voor direct marketing doeleinden, kunt u dit kenbaar maken aan ELEVEN. Met betrekking tot informatie verkregen van ELEVEN kunt u bellen met 088 – 4 88 44 88 (lokaal tarief), een brief sturen naar ELEVEN, Polakweg 7, 2288GG in Rijswijk, of een e-mail sturen via onze website [www.eleven.nl](http://www.eleven.nl). Om afhandeling van klachten en serviceverlening mogelijk te maken kan ELEVEN gegevens van u die daarvoor noodzakelijk zijn verstrekken aan leveranciers of andere partijen waar ELEVEN samenwerkt in het kader van klachtafhandeling en serviceverlening. ELEVEN gebruikt uw persoonsgegevens niet voor adressenhandel.

## **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan een website naar uw computer wordt gestuurd. Zowel ELEVEN als andere partijen kunnen cookies plaatsen. Met behulp van de cookies kan er onder meer voor worden gezorgd dat u bij een bezoek aan onze site niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies kunnen ook worden gebruikt om u, op basis van uw surfgedrag, relevante aanbiedingen te doen buiten de website van [eleven.nl](http://eleven.nl). Er bestaan verschillende soorten cookies. Als bijlage bij dit privacy statement is een overzicht aangehecht waarin (i) de gebruikte cookies worden opgesomd (ii) wie het cookie plaatst (ELEVEN of een derde) (iii) het doel van het betreffende cookie, (iv) de bewaartermijn en (v) de gevolgen van het niet accepteren van het betreffende cookie. De meeste browsers kunnen zodanig worden ingesteld dat cookies niet geaccepteerd worden of dat u op de hoogte wordt gesteld, wanneer u een cookie ontvangt. Instructies met betrekking tot het aanpassen van de instellingen van de browser vindt u onder 'Help' in de toolbar van de meeste browsers. Hoewel u als bezoeker van de site de site nog steeds kunt bezoeken is het echter mogelijk dat als cookies niet worden geaccepteerd, bepaalde diensten of elementen van de site niet optimaal functioneren. Het niet accepteren van cookies beperkt het gebruik van onze site en diensten.

## **Beveiligde server**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

## **Vragen?**

U mag ons om inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Als u wenst te reageren op ons privacybeleid of als u vindt dat onze site of ons handelen hiermee niet in overeenstemming is, vragen we u eveneens contact met ons op te nemen. Voor bovengenoemde verzoeken, vragen, klachten of reacties kunt u contact opnemen met ELEVEN, Polakweg 7, 2288GG, Rijswijk.

## BIJLAGE 1 OVERZICHT COOKIES – Bijlage 1 bij Privacy- en Cookiestatement

Welke partij plaats de cookie?	Naam van de cookie	Werking en reden van plaatsing van de cookie	Hoe lang blijven de cookies geplaatst / geldig	Wat is het gevolg als de cookie niet geplaatst wordt
Eleven	JSESSIONID	Deze cookie wordt gebruikt om de site navigatie te laten werken.	Verloopt bij verlaten website	De navigatie op de site zal niet optimaal werken.
Google analytics	_utma	Deze cookie wordt meestal bij het eerste bezoek aan de website geplaatst door de gebruikte web browser. Als de cookie is verwijderd door de gebruiker, en u bezoekt de volgende keer opnieuw met dezelfde browser de website dan wordt er nieuwe __ utma cookies geplaatst met een andere unieke ID. In de meeste gevallen wordt deze cookie gebruikt om unieke bezoekers te bepalen op de website en het wordt bijgewerkt wanneer er een pagina bekeken wordt. Daarnaast wordt als extra veiligheidsmaatregel deze cookie voorzien van een unieke ID die Google Analytics gebruikt om ervoor te zorgen dat de geldigheid en de toegankelijkheid van de cookie gegarandeerd is.	2 jaar vanaf de datum van plaatsing of update	Uw data kan niet worden gebruikt om de gebruikerservaring op de website van ELEVEN te verbeteren
Google analytics	_utmb	Deze cookie wordt gebruikt om op de website een gebruikerssessie in te stellen of met de gebruikerssessie verder te gaan. Wanneer een gebruiker een pagina bekijkt op de website, probeert de Google Analytics code de cookie te verversen. Wanneer er geen cookie gevonden wordt zal er een nieuwe cookie geplaatst worden en een nieuwe gebruikerssessie tot stand gebracht worden. Telkens wanneer een gebruiker een andere pagina van de website bezoekt, wordt deze cookie bijgewerkt. Deze cookie komt standaard te vervallen na 30 minuten. Zolang als de activiteit van de gebruiker binnen deze 30 minuten blijft zal de gebruikerssessie in deze cookie bijgewerkt worden. Deze cookie verloopt wanneer een gebruiker zonder activiteit op een pagina op de website langer dan 30 minuten verblijft. De standaard lengte van een gebruikerssessie kan met de <code>_setSessionCookieTimeout()</code> methode verkort of verlengd worden.	30 minuten vanaf de tijd van plaatsing of update	Uw data kan niet worden gebruikt om de gebruikerservaring op de website van ELEVEN te verbeteren
Google analytics	_utmz	Deze cookie wordt niet meer gebruikt door de ga.js trackingcode om een gebruikerssessie status te bepalen. Historisch gezien werd deze cookie gebruikt in combinatie met de __ UTMB cookies om te bepalen of er wel of niet een nieuwe sessie voor de gebruiker ingesteld diende te worden. Voor compatibiliteit met websites die nog steeds met behulp van de urchin.js-conversiecode werken zal deze cookie geplaatst worden en vervalt wanneer de gebruiker de browser afsluit.	Verloopt bij sluiten van browser	Uw data kan niet worden gebruikt om de gebruikerservaring op de website van ELEVEN te verbeteren
Google analytics	_utmz	Deze cookie slaat de gegevens op van de bezoeker van de website. De cookie slaat op hoe de bezoeker de website bereikt heeft, via een directe methode of via een verwijzende link, een zoekopdracht, of via een campagne, zoals een advertentie of een e-mail link. Het wordt gebruikt om zoekmachine verkeer, advertentie campagnes en pagina navigatie te berekenen binnen de website. De cookie wordt bijgewerkt bij elke bekeken pagina op de website.	6 maanden vanaf de datum van plaatsing of update	Uw data kan niet worden gebruikt om de gebruikerservaring op de website van ELEVEN te verbeteren